

Täiskasvanute sotsiaalhoolekanne

Palun vastake 2020. aasta kohta, kui küsimuses ei ole öeldud teisiti.

NB! Vastused salvestuvad vajutades nupule "Järgmine".

Kommentaari küsimustiku täitmise kohta saab lisada küsimustiku lõpus olevasse lahtrisse.

Küsimustik on esitatud siis, kui olete vajutanud "Kinnita" nupule. "Kinnita" nupule vajutamise järel küsimustikku enam avada ja muuta ei saa.

Küsimuste korral võtke palun ühendust Piret Zahknaga meiliaadressil Piret.Zahkna@fin.ee või telefonil 611 3031 (E–R 8–17).

Ankeedis on 41 küsimust

[]O1. Millist kohalikku omavalitsust te esindate? *

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Alutaguse vald
- Anija vald
- Antsla vald
- Elva vald
- Haapsalu linn
- Haljala vald
- Harku vald
- Hiiumaa vald
- Häädemeeste vald
- Jõelähtme vald
- Jõgeva vald
- Jõhvi vald
- Järva vald
- Kadrina vald
- Kambja vald
- Kanepi vald
- Kastre vald
- Kehtna vald
- Keila linn
- Kihnu vald
- Kiili vald
- Kohila vald
- Kohtla-Järve linn
- Kose vald
- Kuusalu vald
- Loksa linn
- Luunja vald

- Lääne-Harju vald
- Lääne-Nigula vald
- Lääneranna vald
- Lüganuse vald
- Maardu linn
- Muhu vald
- Mulgi vald
- Mustvee vald
- Märjamaa vald
- Narva linn
- Narva-Jõesuu linn
- Nõo vald
- Otepää vald
- Paide linn
- Peipsiääre vald
- Põhja-Pärnumaa vald
- Põhja-Sakala vald
- Põltsamaa vald
- Põlva vald
- Pärnu linn
- Raasiku vald
- Rae vald
- Rakvere linn
- Rakvere vald
- Rapla vald
- Ruhnu vald
- Rõuge vald
- Räpina vald
- Saarde vald
- Saaremaa vald
- Saku vald
- Saue vald
- Setomaa vald
- Sillamäe linn
- Tallinn
- Tapa vald
- Tartu linn
- Tartu vald
- Toila vald
- Tori vald

- Tõrva vald
- Türi vald
- Valga vald
- Viimsi vald
- Viljandi linn
- Viljandi vald
- Vinni vald
- Viru-Nigula vald
- Vormsi vald
- Võru linn
- Võru vald
- Väike-Maarja vald

Arengukava

[]O2. Kas teie omavalitsuse arengukavas on käsitletud täiskasvanute sotsiaalhoolekannet, mille sihtrühm on eakad, puudega inimesed ja toimetulekuraskustes inimesed (võib olla eraldi arengudokument või osa omavalitsuse üldisest arengukavast)? *

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
- Ei

[]O21. Palun kirjutage siia selle arengukava pealkiri või veebilehe link. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '2 [O2]' (O2. Kas teie omavalitsuse arengukavas on käsitletud täiskasvanute sotsiaalhoolekannet, mille sihtrühm on eakad, puudega inimesed ja toimetulekuraskustes inimesed (võib olla eraldi arengudokument või osa omavalitsuse üldisest arengukavast)?)

Kirjutage vastus siia:

[]O3. Omavalitsuse teenustaseme hindamiseks soovime teada, mida see arengukava sisaldab.

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '2 [O2]' (O2. Kas teie omavalitsuse arengukavas on käsitletud täiskasvanute sotsiaalhoolekannet, mille sihtrühm on eakad, puudega inimesed ja toimetulekuraskustes inimesed (võib olla eraldi arengudokument või osa omavalitsuse üldisest arengukavast)?)

[]O31. Kas arengukavas on sihtrühma kohta koostatud hetkeolukorra analüüs ning välja selgitatud lahendamist vajavad probleemid? *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '2 [O2]' (O2. Kas teie omavalitsuse arengukavas on käsitletud täiskasvanute sotsiaalhoolekannet, mille sihtrühm on eakad, puudega inimesed ja toimetulekuraskustes inimesed (võib olla eraldi arengudokument või osa omavalitsuse üldisest arengukavast)?)

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

[]O311. Palun nimetage vähemalt üks analüüsi tulemusena ilmnenu lahendamist vajav probleem või arenguvajadus (nt „prognoositakse eakate arvu kasvu, mille tõttu suureneb vajadus hoolekandeteenuste järele“). *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '5 [O31]' (O31. Kas arengukavas on sihtrühma kohta koostatud hetkeolukorra analüüs ning välja selgitatud lahendamist vajavad probleemid?)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

[]O32. Kas arengukavas on probleemide ja võimaluste analüüsi põhjal seatud sihtrühma kohta tegevusvaldkonna strateegilised eesmärgid ning millist mõju või muutust taotletakse arengukava perioodi lõpuks? *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '2 [O2]' (O2. Kas teie omavalitsuse arengukavas on käsitletud täiskasvanute sotsiaalhoolekannet, mille sihtrühm on eakad, puudega inimesed ja toimetulekuraskustes inimesed (võib olla eraldi arengudokument või osa omavalitsuse üldisest arengukavast)?)

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

[]O321. Palun nimetage vähemalt üks olukorra kirjeldusest tulenev eesmärk koos arengukava perioodil taotletava mõju või muutusega valdkonnas (nt

„hoolekandeteenuste arendamine – tihedam koostöö era- ja mittetulundussektoriga hoolekandeteenuste pakkumisel“). *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '7 [O32]' (O32. Kas arengukavas on probleemide ja võimaluste analüüsi põhjal seatud sihtrühma kohta tegevusvaldkonna strateegilised eesmärgid ning millist mõju või muutust taotletakse arengukava perioodi lõpuks?)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

[]O33. Kas seatud eesmärkide elluviimiseks on kavandatud vajalikud tegevused? *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '7 [O32]' (O32. Kas arengukavas on probleemide ja võimaluste analüüsi põhjal seatud sihtrühma kohta tegevusvaldkonna strateegilised eesmärgid ning millist mõju või muutust taotletakse arengukava perioodi lõpuks?)

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

[]O331. Palun nimetage vähemalt üks selle eesmärgi elluviimiseks vajalik tegevus (nt „Eesmärk: hoolekandeteenuste arendamine; tegevus selle elluviimiseks: analüüsida hoolekandeteenuste korralduse analüüs“). *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '9 [O33]' (O33. Kas seatud eesmärkide elluviimiseks on kavandatud vajalikud tegevused?)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

[]O34. Kas arengukavas on eesmärkide täitmiseks seatud mõõdetavad näitajad (väljund- või tulemusnäitajad) või sihtväärtused? *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '7 [O32]' (O32. Kas arengukavas on probleemide ja võimaluste analüüsi põhjal seatud sihtrühma kohta tegevusvaldkonna strateegilised eesmärgid ning millist mõju või muutust taotletakse arengukava perioodi lõpuks?)

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

[]O341. Palun nimetage valdkonnas kasutatud näitajaid.
*

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '11 [O34]' (O34. Kas arengukavas on eesmärkide täitmiseks seatud mõõdetavad näitajad (väljund- või tulemusnäitajad) või sihtväärtused?)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

[]O35. Kas valdkonnas seatud eesmärgid on seotud valdkonna riiklikes strateegiates seatud eesmärkide või alaeesmärkidega või toetavad neid? *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '7 [O32]' (O32. Kas arengukavas on probleemide ja võimaluste analüüsi põhjal seatud sihtrühma kohta tegevusvaldkonna strateegilised eesmärgid ning millist mõju või muutust taotletakse arengukava perioodi lõpuks?)

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

[]O351. Palun nimetage riikliku strateegia eesmärk (või alaeesmärk), mille saavutamiseks on teie arengukava eesmärk kooskõlas (nt arengukava eesmärk „hoolekandeteenuste kättesaadavuse parandamine“ aitab saavutada Heaolu arengukava 2016–2023 alaeesmärki " Inimeste võimalused iseseisvalt toime tulla, kogukonnas elada ning ühiskonnaelus osaleda on tänu efektiivsele õiguskaitsele ja kvaliteetsele kõrvalabile paranenud"). *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '13 [O35]' (O35. Kas valdkonnas seatud eesmärgid on seotud valdkonna riiklikes strateegiates seatud eesmärkide või alaeesmärkidega või toetavad neid?)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

[]O40. Kas seirasite 2020. aastal arengukavas seatud eesmärkide ja näitajate täitmist ning tegevuste korraldamist? *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '7 [O32]' (O32. Kas arengukavas on probleemide ja võimaluste analüüsi põhjal seatud sihtrühma kohta tegevusvaldkonna strateegilised eesmärgid ning millist mõju või muutust taotletakse arengukava perioodi lõpuks?)

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

[]O401. Palun kirjutage selle seiredokumendi või kokkuvõtte pealkiri või veebilehe link. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '15 [O40]' (O40. Kas seirasite 2020. aastal arengukavas seatud eesmärkide ja näitajate täitmist ning tegevuste korraldamist?)

Kirjutage vastus siia:

Määrus(t)ega reguleeritud sotsiaalteenused

[]O4. Palun märkige kõik alljärgnevad sotsiaalteenused, mille osutamist määrus reguleerib. Palun lisage igale valitud teenusele määruse pealkiri või veebilink.

Kommenteeri ainult siis, kui sa valid mõne vastuse.

Palun lisage määruse pealkiri või veebilehe link.

Palun valige kõik, mis sobivad ja lisage kommentaar:

Koduteenus

Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus

Tugiisikuteenus

Täisealise isiku hooldus

Isikliku abistaja teenus

Varjupaigateenus

Turvakoduteenus

Sotsiaaltransporditeenus

Eluruumi tagamise teenus

Võlanõustamisteenus

Lapsehoiuteenus

Asendushooldusteenus

Järelhooldusteenus

[]O41. Kas teie omavalitsus korraldab ka mõnd vabatahtlikku sotsiaalteenust*? *

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

Jah

Ei

*See ei ole ükski eelmises küsimuses nimetatud kohustuslik teenus, vaid vabatahtlik teenus, nt saunateenus, pesupesemise teenus, päevakeskuse teenus vms.

[]O42. Palun nimetage vähemalt üks selline teenus. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '18 [O41]' (O41. Kas teie omavalitsus korraldab ka mõnd vabatahtlikku sotsiaalteenust*?)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

[]O43. Kas seda sotsiaalteenust reguleerib määrus? *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '18 [O41]' (O41. Kas teie omavalitsus korraldab ka mõnd vabatahtlikku sotsiaalteenust*?)

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

[]O44. Palun kirjutage siia selle määruse pealkiri või veebilehe link. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '20 [O43]' (O43. Kas seda sotsiaalteenust reguleerib määrus?)

Kirjutage vastus siia:

Kvaliteedijuhtimine hoolekandeteenust osutavates munitsipaalasutustes

[]O5. Kas teie omavalitsuses on hoolekandetasutusi*, kus osutatakse asendushooldust, erihoolekandehooldust, rehabilitatsiooniteenust, turvakoduteenust ja/või väljaspool kodu osutatavat üldhooldekoduteenust? Palun vastake „jah“, kui omavalitsuses on vähemalt üks hoolekandetasutus. *

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

Jah Ei

*Munitsipaalasutus või ühing, kus KOV on osanik või asutaja.

[]O51. Kas teie omavalitsuses hoolekandeteenust osutavad asutused rakendavad kvaliteedijuhtimise süsteeme ja/või juhiseid? Palun vastake „jah“, kui seda teeb vähemalt üks teie omavalitsuse asutus. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '22 [O5]' (O5. Kas teie omavalitsuses on hoolekandeaasutusi*, kus osutatakse asendushooldust, erihoolekandehooldust, rehabilitatsiooniteenust, turvakoduteenust ja/või väljaspool kodu osutatavat üldhooldekoduteenust? Palun vastake „jah“, kui omavalitsuses on vähemalt üks hoolekandeaasutus.)

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

 Jah Ei

[]O52. Palun nimetage mõni asutus, kus sellist süsteemi kasutatakse. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '23 [O51]' (O51. Kas teie omavalitsuses hoolekandeteenust osutavad asutused rakendavad kvaliteedijuhtimise süsteeme ja/või juhiseid? Palun vastake „jah“, kui seda teeb vähemalt üks teie omavalitsuse asutus.)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

[]O53. Palun kirjutage siia selle kvaliteedijuhtimise süsteemi ja/või juhendi nimetus. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '23 [O51]' (O51. Kas teie omavalitsuses hoolekandeteenust osutavad asutused rakendavad kvaliteedijuhtimise süsteeme ja/või juhiseid? Palun vastake „jah“, kui seda teeb vähemalt üks teie omavalitsuse asutus.)

Kirjutage vastus siia:

Laiapõhjaline ja kaasav korraldus

[]O6. Kas volikogu sotsiaalkomisjoni on peale volikogu liikmete kaasatud sihtrühma esindajaid? *

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

Sihtrühm on tarbijad, spetsialistid, teenuseosutajad (väljaspool ameti- ja hallatavaid asutusi).

[]O61. Palun nimetage sihtrühma organisatsioon/asutus/ametikoht. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '26 [O6]' (O6. Kas volikogu sotsiaalkomisjoni on peale volikogu liikmete kaasatud sihtrühma esindajaid?)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

Teenuste korraldamine koostöös teiste KOV-idega

[]O7. Kas teie omavalitsus osutab sotsiaalhoolekandeteenuseid ka koostöös teis(t)e KOV-i(de)ga? *

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

[]O71. Mitut sellist teenust teie omavalitsus koostöös teis(t)e KOV-i(de)ga osutab? *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '28 [O7]' (O7. Kas teie omavalitsus osutab sotsiaalhoolekandeteenuseid ka koostöös teis(t)e KOV-i(de)ga?)

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Üht

Vähemalt kaht

[]072. Palun nimetage see teenus. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Üht' küsimuse juures '29 [O71]' (O71. Mitut sellist teenust teie omavalitsus koostöös teis(t)e KOV-i(de)ga osutab?)

Kirjutage vastus siia:

[]073. Palun nimetage vähemalt kaks sellist teenust. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Vähemalt kaht' küsimuse juures '29 [O71]' (O71. Mitut sellist teenust teie omavalitsus koostöös teis(t)e KOV-i(de)ga osutab?)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

Eakate väljakutsetega tegelev esindusorganisatsioon

[]08. Kas teie omavalitsuses saab otsuste tegemisel osaleda mõni eakaid ja nende huve esindav organisatsioon (nt eakate nõukogu, pensionäride selts või ühendus vms)? *

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

Jah

Ei

[]081. Palun nimetage vähemalt üks selline organisatsioon. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '32 [O8]' (O8. Kas teie omavalitsuses saab otsuste tegemisel osaleda mõni eakaid ja nende huve esindav organisatsioon (nt eakate nõukogu, pensionäride selts või ühendus vms)?)

Lubatud on sisestada kuni 400 tähemärki (koos tühikutega).

Kirjutage vastus siia:

Eakate toetatud elamise teenus

[]O9. Kas teie omavalitsuses osutatakse toetatud elamise teenust* eakatele, kellel on vaja vähe või mõõdukalt kõrvalabi (nt eakatele mõeldud teenusmaja või seenioride maja, kus peale eluruumi on eakatele loodud võimalused huvitegevuseks ja kõrvalabi saamiseks)? *

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

*KOV-i vabatahtlik teenus, mis ei ole tavapärane ööpäevane üldhooldusteenus ega eluruumi tagamise teenus.

[]O91. Palun kirjutage siia vähemalt ühe sellise teenuse nimetus või lisage veebilink. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '34 [O9]' (O9. Kas teie omavalitsuses osutatakse toetatud elamise teenust* eakatele, kellel on vaja vähe või mõõdukalt kõrvalabi (nt eakatele mõeldud teenusmaja või seenioride maja, kus peale eluruumi on eakatele loodud võimalused huvitegevuseks ja kõrvalabi saamiseks)?)

Kirjutage vastus siia:

[]O92. Kas teie omavalitsuses on päevakeskus(eid)? *

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Jah
 Ei

[]O93. Palun lisage vähemalt ühe asutuse nimetus. *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '36 [O92]' (O92. Kas teie omavalitsuses on päevakeskus(eid)?)

Kirjutage vastus siia:

[]O94. Milliseid alljärgnevatest teenustest päevakeskus osutab? *

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Jah' küsimuse juures '36 [O92]' (O92. Kas teie omavalitsuses on päevakeskus(eid)?)

Palun valige **kõik** mis sobib:

- Kohanemis- ja toimetulekutreening
- Tegevusteraapia
- Loovteraapia
- Toitlustamine
- Saunateenus
- Pesumajateenus
- Iluteenused
- Päevahoid
- Tervist edendavad tegevused
- Nõustamisteenused
- Huvitegevused (vaba aja sisustamine)
- Koolitused ja haridustegevused
- Tugi- ja eneseabigrupid, üritused
- Mitte ükski eelmainitutest

Teenuste ja toetuste teave KOVi kodulehel

[]O10. Kas teie omavalitsuse kodulehel on kättesaadav järgmine info? Kui on, siis palun valige sobiv ja sisestage igasse lahtrisse veebilehe link.

Kommenteeri ainult siis, kui sa valid mõne vastuse.

Palun lisage veebilehe link.

Palun valige kõik, mis sobivad ja lisage kommentaar:

- Sotsiaaltöötajate kontaktandmed ja vastuvõtuajad

- Täiskasvanute sotsiaalteenuste kirjeldused

- Täiskasvanute sotsiaalteenuseid pakkuvate asutuste nimekiri

[]O101. Kas see teave on peale eesti keele avaldatud mõnes muus keeles (nt vene, inglise)? Kui on, siis palun valige sobiv ja sisestage igasse lahtrisse link, kus teave on kättesaadav mõnes muus keeles.

Vastake sellele ainult siis, kui järgmised tingimused on täidetud:

Vastus oli 'Täiskasvanute sotsiaalteenuseid pakkuvate asutuste nimekiri' või 'Täiskasvanute sotsiaalteenuste kirjeldused' või 'Sotsiaaltöötajate kontaktandmed ja vastuvõtuajad' küsimuse juures '39 [O10]' (O10. Kas teie omavalitsuse kodulehel on kättesaadav järgmine info? Kui on, siis palun valige sobiv ja sisestage igasse lahtrisse veebilehe link.)

Kommenteeri ainult siis, kui sa valid mõne vastuse.

Palun lisage veebilehe link.

Palun valige kõik, mis sobivad ja lisage kommentaar:

Sotsiaaltöötajate kontaktandmed ja vastuvõtuajad

Täiskasvanute sotsiaalteenuste kirjeldused

Täiskasvanute sotsiaalteenuseid pakkuvate asutuste nimekiri

Olete jõudnud küsimustiku lõppu.

[]

NB! Küsimustik on esitatud siis, kui olete vajutanud "Kinnita" nupule. "Kinnita" nupule vajutamise järel küsimustikku enam avada ja muuta ei saa.

O11. Soovi korral võite lisada üldise kommentaari küsimustiku kohta.

Kirjutage vastus siia:

Täname Teid!

Ankeedi vastused on salvestatud.

06-01-2021 – 00:00

Kinnita ankeet.

Täname teid, et vastasite ankeedile.